



Objet : Offre de stage 6 mois dans une entreprise de conseil en organisation et management

A propos de l'entreprise :

Symphonia est une société de **conseil en management IT** spécialisée dans les **projets à délais contraints et forte valeur ajoutée**. Le conseil en management IT regroupe les méthodes et savoir-faire impliqués dans la transformation numérique. S'y concentrent, de façon non exhaustive :

- Les méthodes de gestion de projet et d'organisation (planification, gestion des priorités).
- Les techniques de reporting et de construction d'indicateurs (KPI, performance de l'entreprise, de la data).
- Les adaptations de processus permettant de s'adapter aux grandes ruptures (ex: IA, changement climatique, transition énergétique).
- Les techniques de génie logiciel allant de l'identification des besoins d'entreprise, leur formalisation, leurs conséquences jusqu'à la conception des outils supportant les changements, mais aussi les savoir-faire et les pratiques permettant de sécuriser l'utilisation et la conception du SI.

Nous travaillons avec les équipes projet, les équipes opérationnelles et les équipes IT techniques pour :

- Améliorer la productivité, la performance et la transparence des activités opérationnelles via la refonte des processus et la mise en place de solutions IT pertinentes (automatisation d'activités manuelles, refonte de solutions obsolètes, analyse de données pour améliorer la performance ou anticiper des opérations...).
- Industrialiser et sécuriser les activités existantes, auprès d'entreprises en pleine croissance qui cherchent à assurer la maîtrise de leurs activités et de leur croissance (mise en place d'outils collaboratifs, gestion des accès aux systèmes, gestion des entrées sorties de collaborateurs...).
- Développer de nouvelles activités via la définition d'une organisation et des processus cibles tout en proposant des solutions IT adaptés aux nouveaux besoins (création d'un nouveau système d'information, création de nouvelles solutions pour les métiers...).

Quand c'est pertinent, nous proposons toujours des **solutions IT respectant le besoin des métiers**, nous réalisons des benchmarks des solutions du marché, si celles-ci ne conviennent pas, nous proposons alors des développements spécifiques.

Notre valeur ajoutée : nous n'hésitons pas à faire et à nous engager. Après le cadrage et suivant le besoin nous n'hésitons pas à réaliser et mettre en place les solutions que nous avons proposées.

Nos secteurs d'activité sont le transport, l'industrie et l'énergie.

Quelques exemples :

- Chez un constructeur de train : mise en place d'une tablette connectée pour les agents de production dans les ateliers, supprimant l'utilisation du papier.
- Chez un concessionnaire autoroutier : mise en place de portiques pour collecter le péage sans besoin de s'arrêter (flux libre).
- Chez un gestionnaire ferroviaire : mise en place d'un outil de planification horaire simulant une marche des trains économe en énergie (pour prévoir les futurs plans de transports).
- Chez un industriel dans l'énergie : mise en place de la stratégie de protection de la propriété intellectuelle tout en améliorant la collaboration.

Ta mission possible :

- **PMO / ADP** - Accompagnement à la gestion de projets chez nos clients : mise en place de la feuille de route, du planning projet, de la comitologie et de la gouvernance. Suivi des jalons, des actions, du budget, des risques
- **Architecture SI** - Aide à la conception de l'architecture système d'information : revue des composants systèmes (briques logicielles), définition des interfaces et flux d'échanges entre les composants.
- **Big Data et Data Analysis** - Analyse des données opérationnelles pour mise en place de tableaux de bord de pilotage de chantiers, de modèles statistiques et de prédiction.
- **Conduite du changement** – Aide à la mise en place de la conduite du changement, à la stratégie de déploiement des solutions, à la formation des utilisateurs et à leur accompagnement dans l'utilisation des nouveaux outils
- **Test des solutions (Recette)** - Définition et mise en place d'une stratégie de test du système d'information : à partir des processus métiers, rédiger des scénarios de tests qui permettront de valider le bon fonctionnement du système d'information, suivi et pilotage de la recette
- **Interne**– Appui à la définition et mise en place des processus internes de l'entreprise, déploiement des outils internes (ERP/CRM) et mise en place des chantiers internes (capitalisation, recrutement, communication, marketing)

Profil recherché

- Stagiaire de fin d'étude pour diplôme d'ingénieur ou commercial (BAC+5)
- Bonnes capacités relationnelles pour interagir avec de nombreux acteurs de parcours différents dans des environnements organisationnels complexes
- Forte autonomie et proactivité, pour se projeter dans les tâches et actions tout en proposant des solutions et orientations
- Curiosité et intérêt du fonctionnement interne des entreprises pour comprendre dans le détail les activités des opérationnels et métiers
- Maîtrise de l'anglais
- Premières expériences en entreprise en tant qu'opérationnel ou dans la gestion de projet
- Connaissances et appétences en programmation appréciées (pour réaliser des analyses de données, réaliser des prototypes simples)

Conditions de travail

- **Localisation** : Paris et environs
- **Lieux** : chez le client, dans les bureaux de l'entreprise et télétravail (environ 2 jours par semaine)
- **Matériel** : poste de travail, participation aux frais complémentaires en fonction du besoin
- **Transports** : participation aux frais de transports en commun
- **Rémunération** : 1000-1800 euros / mois brut